****

**T.C.**

**TOROS ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**

**İŞLETME ANA BİLİM DALI**

**İŞLETME YÜKSEK LİSANS PROGRAMI**

**İŞLETME …………………………… ……………………. ………………. ……………. ARAŞTIRMA**

**Ali VELİ**

**YÜKSEK LİSANS TEZİ**

**OCAK 2020**

**(SAVUNMA SINAVINA GİRİLEN AY-YIL YAZILMALI)**

****

**T.C.**

**TOROS ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**

**İŞLETME ANA BİLİM DALI**

**İŞLETME YÜKSEK LİSANS PROGRAMI**

**İŞLETME …………………………… ……………………. ………………. ……………. ARAŞTIRMA**

**Ali VELİ**

**DANIŞMAN**

**Prof.Dr.Ahmet MEHMET**

**YÜKSEK LİSANS TEZİ**

**OCAK 2020**

**(SAVUNMA SINAVINA GİRİLEN AY-YIL YAZILMALI)**

YÜKSEK LİSANS TEZİ KABUL ve ONAY SAYFASI

Sena TEKELİ tarafından hazırlanan *“Bireysel Değerlerin Marka Kişiliği, Markaya Yönelik Tutum ve Marka Sadakati Algısı Üzerine Etkisi: Alışveriş Merkezi Örneği*” başlıklı bu çalışma 26/01/2017 tarihinde yapılan savunma sınavı sonunda oybirliği ile başarılı bulunarak jürimiz tarafından İşletme Ana Bilim Dalı’nda yüksek lisans tezi olarak kabul edilmiştir.

Jüri Başkanı

Prof.Dr.Süleyman DEĞİRMEN

(Mersin Üniversitesi)

Jüri Üyesi

Doç.Dr. Mert AKTAŞ

Danışman

Yrd.Doç.Dr.Aslıhan YAVUZALP MARANGOZ

 Savunma Sınav Jürisi Tarafından Tezin İmzalı Nüshasının Teslim Tarihi : **../.….…./20…**

Jüri tarafından kabul edilen bu tezin Yüksek Lisans Tezi olması için gerekli şartları yerine getirdiğini onaylıyorum.

Prof.Dr.Köksal HAZIR

Enstitü Müdürü

**ETİK BEYAN**

Toros Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Tez Yazım Kurallarına uygun olarak hazırladığım bu çalışmada;

* Sunduğum verileri, bilgileri ve dokümanları akademik ve etik kurallar çerçevesinde elde ettiğimi,
* Tüm bilgi, belge, değerlendirme ve sonuçları bilimsel etik ve ahlak kurallarına uygun olarak sunduğumu,
* Yararlandığım eserlerin tümüne uygun atıfta bulunarak kaynak gösterdiğimi,
* Kullanılan verilerde herhangi bir değişiklik yapmadığımı,
* Sunduğum çalışmanın özgün olduğunu,

bildirir, aksi bir durumda aleyhime doğabilecek tüm hak kayıplarını kabullendiğimi beyan ederim.

……………../…………./2020

Adı Soyadı

İmza

**İŞLETME …………………………… ……………………. ………………. ……………. ARAŞTIRMA**

**(Yüksek Lisans Tezi)**

**Ali VELİ**

**TOROS ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**

**2020**

**ÖZET**

 Bu çalışmanın …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… ………………. …………… …………. ……………… ………….. …………… ………………… …………… ………….. tir.

Çalışmanın …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… ………………. …………… …………. ……………… ………….. …………… ………………… …………… ………….. …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… …………… ………………… …………… ………….. …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ………………. …………… …………. ……………… ………….. …………… ………………… …………… ………….. tir.

Araştıramalar sonucu …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… …………. ………… …………. ………….. tir.

Çalışmada… … …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… ………………. …………… …………. ……………… ………….. …………… ………………… …………… ………….. tir.

**Anahtar Kelimeler:** Mobbing, Psikolojik Taciz.

(BİR SAYFAYI GEÇMEYECEKTİR.)

**THE…… …………. ……… ……. …….. ……………. ……………. ………….. ……………. ……………. ……….. ……………**

**(M. Sc. Thesis)**

**Ali VELİ**

**TOROS UNIVERSITY**

**SOCIAL SCIENCE INSTITUTE**

**2020**

**ABSTRACT**

 The …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… ………….. …………… ………………… …………… ………….. ..

In the …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… ………………. …………… …………. ……………… ………….. …………… ………………… …………… ………….. …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. …………… ………………… …………… ………….. …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… ………………. …………… …………. ……………… ………….. …………… ………………… …………… …………..

In the …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… …………. …………… ………….

It was …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… …………… ………………. …………… …………. …………………

………………… …………… …………..

**Key Words:** Mobbing, Psychological Harassment.

(BİR SAYFAYI GEÇMEYECEKTİR.)

**TEŞEKKÜR**

Tez sürecinin …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. …… …………… …………… ………………. …………… …………. ……………… ………….. …………… ………………… …………… ………….. …………., ……… ………… ………………. …. … … …. … .. …………… …… sunarım.

Tez sürecinin …………., ……… ………… ………………. …. … … …. …….. . .. …………… …… …………. …….. ……………… ……. ……….. ……………. sunarım.

Benim ………….. …………… ………………… …………… ………….. …………., ……… ………… ……………. …. … … …. … .. …………… …… sunarım.

Sevgili Aileme ………….. …………… ……………… …………… …….. ………, ……… …… ………………. …. … … …. … ..……teşekkür ederim.

Son olarak ………….. …………… ……………… …………… …….. ………, ……… …… ………………. …. … … …. … ..……teşekkür ederim.

(BİR SAYFAYI GEÇMEYECEKTİR.)

**İÇİNDEKİLER**

 **Sayfa**

**ÖZET iv**

**ABSTRACT v**

**TEŞEKKÜR vi**

**İÇİNDEKİLER vii**

**ÇİZELGELERİN LİSTESİ x**

**ŞEKİLLERİN LİSTESİ xiii**

**SİMGELER ve KISALTMALAR xiv**

**GİRİŞ………………..(GİRİŞ her zaman 1 sayfa no ile başlamalıdır.) ..1**

* **Araştırma Probleminin Tanımı…………………………………………….…………1**
* **Araştırmanın Amacı……………………………………………………………….…..1**
* **Araştırmanın Önemi……………………………………………………………….…..2**
* **Araştırmanın Yöntemi……………………………………………………………....…2**
* **Varsayımlar\* (\***Araştırma için gerekli görüldüğünde bu bölüme yer verilmelidir.)…...**2**
* **Araştırmanın Kısıtları………………………………………………………………….3**
* **Tanımlar………………………………………………………………………………...3**

**BİRİNCİ BÖLÜM**

 **BAŞLIK (KONU BAŞLIĞI TÜMÜYLE BÜYÜK HARF)**

**1. A………. .B……. C……………(TÜMÜYLE BÜYÜK HARF)…………………7**

**1.1. A…….. ve B………(Cümlenin İlk Harfleri BÜYÜK) 7**

**1.2. A….. B…… C…….(Cümlenin İlk Harfleri BÜYÜK) 8**

**1.3. A…… B…………..(Cümlenin İlk Harfleri BÜYÜK) 9**

**1.4. A…… B…………..(Cümlenin İlk Harfleri BÜYÜK) 12**

**İKİNCİ BÖLÜM**

 **BAŞLIK (KONU BAŞLIĞI TÜMÜYLE BÜYÜK HARF)**

**2. A………. .B……. C…………… (CÜMLE TÜMÜYLE BÜYÜK HARF)**

**2.1. A…… B …………..(Cümlenin İlk Harfleri BÜYÜK) 15**

**2.1.1. A.. b… c.. d.(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 15**

**2.1.2. A.. b… c.. d.(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük)….17**

**2.1.3. A….. b… c……. ddddd ……..eeeeeeeeeeee……… fffffffffffffff**

 **g.. ğ …..(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 18**

**2.2. A…… B…….(Cümlenin İlk Harfleri BÜYÜK) 21**

**2.3. A…… B………(Cümlenin İlk Harfleri Büyük) 23**

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

 **BAŞLIK (KONU BAŞLIĞI TÜMÜYLE BÜYÜK HARF)**

**3. A………. .B……. C……………(TÜMÜYLE BÜYÜK HARF)**

**3.1. A………….. BBBB…… CCCCCCCCCCC DDDDDDDDDD**

 **EEEE…… FFFF…….GGG….(Cümlenin İlk Harfleri Büyük) 25**

**3.2. A………….. BBBB…… CCCCCCCCCCC DDDDDDDDDD**

 **EEE…… FFF…….GGG……..(Cümlenin İlk Harfleri Büyük) 28**

**3.3. A………….. BBBB…… CCCCCCCCCCC DDDDDDDDDD**

 **EEE…… FFF…….GGG…….(Cümlenin İlk Harfleri Büyük) 30**

**3.4. A…… B ………………………(Cümlenin İlk Harfleri Büyük)…....32**

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

 **BAŞLIK (KONU BAŞLIĞI TÜMÜYLE BÜYÜK HARF)**

**4. A………. .B……. C……………(TÜMÜYLE BÜYÜK HARF)**

**4.1. A…… B…………...(Cümlenin İlk Harfleri BÜYÜK) 33**

**4.1.1. A.. b… c. d…(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 34**

**4.1.2. A.. b… c.. d…(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 34**

**4.1.3. A.. b… c.. d…(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 35**

**4.2. A…… B……………(Cümlenin İlk Harfleri BÜYÜK) 35**

**4.2.1. A.. b… c.. d…(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 35**

**4.2.2. A.. b… c.. d…(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 36**

**4.2.3. A.. b… c.. d…(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 37**

**4.2.4. A….. b… c.. ddddddddddd eeeeeeeeeeeeee ffffffffffffffffff**

 **g…. Ğ………(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 41**

**4.2.5. A.. b… c... d..(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 56**

**4.2.6. A.. b… c... d..(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 59**

**4.2.7. A.. b… c... d..(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 61**

**4.2.8. A.. b.. c.. d…(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük) 66**

**BEŞİNCİ BÖLÜM**

**SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME………….…………….……….………...………..69**

**KAYNAKÇA 71**

**EKLER 78**

**Ek-1 Tezde Kullanılan Anket 79**

**ÖZGEÇMİŞ 81**

 **İntihal programı raporu formu**

Tez / seminer/ proje için enstitü sayfasındaki intihal programı raporu formu danışman ve öğrenci tarafından doldurulup imzalanır ve intihal programından alınan benzerlik yüzdesinin olduğu sayfadan once tezin/projenin/seminerin sonuna eklenir.

**İntihal programı raporu sayfası**

İntihal programından alınan yazarın ve tezin başlığının yer aldığı sayfa ile benzerlik yüzdesinin gösterildiği sayfa ile birlikte tezin/projenin/seminerin sonuna eklenerek ciltlenir ve enstitüye teslim edilir.

**ÇİZELGELERİN LİSTESİ**

**Çizelge Sayfa**

Çizelge 4.1. A…… b…… c……**(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük)** 36

Çizelge 4.2. A…… b……… c.. 37

Çizelge 4.3. A…… b……… c.. 38

Çizelge 4.4. A…… b……… c.. 38

Çizelge 4.5. A…… b……… c.. 38

Çizelge 4.6. A…… b……… c.. 39

Çizelge 4.7. A…… b……… c.. 40

Çizelge 4.8. A…… b……… c.. 40

Çizelge 4.9. A…… b……… c.. 41

Çizelge 4.10. A…… b……… c 41

Çizelge 4.11. A…… b……… c 42

Çizelge 4.12. A…… b……… c 42

Çizelge 4.13. A…… b……… c………………………………………………………...43

**(devam) Çizelgelerin Listesi**

Çizelge 4.30. A…… b……… c 54

Çizelge 4.34. A…… b……… c.. 57

Çizelge 4.35. A…… b……… c.. 58

Çizelge 4.36. A…… b……… c.. 59

Çizelge 4.37. A…… b……… c.. 60

Çizelge 4.38. A…… b……… c.. 61

Çizelge 4.39. A…… b……… c.. 61

Çizelge 4.47. A…… b……… c 67

**ŞEKİLLERİN LİSTESİ**

**Şekil Sayfa**

Şekil 3.1. A…… b…… c……**(Cümlenin ilk harfi BÜYÜK diğerleri küçük)** 25

Şekil 3.2. A…… b…… c 31

**SİMGELER ve KISALTMALAR**

Bu çalışmada kullanılmış bazı simgeler ve kısaltmalar, açıklamaları ile birlikte aşağıda sunulmuştur.

**Kısaltmalar Açıklama**

**DYEP** Duygu Yönetimi Eğitim Programı

**DYBÖ** Duyguları Yönetme Becerileri Ölçeği

**PTSD** Post Traumatic Stress Disorder

**WBI** Workplace Bullying Institue

**ODTÜ** Orta Doğu Teknik Üniversitesi

**AVM** Alışveriş Merkezi

**Simgeler Açıklama**

**CO2** Karbondioksit

**HCl** Hidroklorik Asit

**NaOH** Sodyumhidroksit

**H2SO4** Sülfirik Asit

**Nm**  Nanometre

**°C** Santigrat

**GİRİŞ**

Gerek kamu ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………………. ……………………………. …………………. …………….

İşletme ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………………. ……………………………. …………………. …………….

1980’li ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……………………………. …………………. …………….

* **Araştırma Probleminin Tanımı**

Çözümlenmesi amaçlanan bilimsel/sanatsal sorun net ifadelerle tanımlanmalıdır. Bunun için, daha önce yapılan çalışmalar arasındaki ilişkiler, benzerlikler ve farklılıklar ortaya konularak literatür taranır. Kavramsal çerçeve, yöntem, teknik ve paradigmalardan da yararlanılmalıdır.

* **Araştırmanın Amacı**

Araştırmanın amacı, daha once belirtilmiş olan araştırma problemini çözmeye yönelik olarak tez çalışması kapsamında yapılan araştırma ya da uygulamalar sonucunda, problemin nasıl çözüleceğini ifade eden cümlelerdir. Bir başka ifade ile, tez çalışması sonunda ulaşılması planlanan hedeflerin baştan ortaya konulması demektir. Amaç ifadesi kesin, net ve açık bir şekilde olmalıdır. Örneğin “Bu tez çalışmasının amacı, finansal motivasyon araçlarının, sağlık sektöründeki çalışanlar üzerinde ne derece etkili olduğunu belirlemektir” şeklinde ifade edilmelidir.

Araştırmanın genel amacının yanı sıra daha alt düzey amaçları da olabilir. Alt amaçlar genel amaç ile ilişkili olarak ifade edilmelidir. Yukarıda örnek olarak verilen amaç ifadesi ile bağlantılı olarak “Bu araştırmada ayrıca, finansal motivasyon araçlarının etkisinin, sağlık sektörü çalışanları açısından farklılık gösterip göstermediği de test edilecektir” şeklinde alt amaçlar da yazılabilir.

* **Araştırmanın Önemi**

Tez/seminer/dönem projesinin bu bölümünde araştırmacı, araştırmanın dayandığı kuramsal ya da kavramsal çerçeveyi anladığını göstermelidir. Bu temele dayalı olarak araştırmacı, araştırmanın niçin gerekli olduğunu ve değerinin gerekçelerini ortaya koymak durumundadır. Ör: Araştırma sürecinde ulaşılan yargı ve konu ile ilgili bilgi yokluğunu belirtmelidir.

* **Araştırmanın Yöntemi**

Bu başlık altında, araştırmanın amaçlarının nasıl gerçekleştirileceğine ilişkin olarak, ayrıntıya girmeden genel yöntemsel bilgi verilir. Araştırmada veri toplamak için hangi yöntemlerin kullanıldığı ve verilerin hangi yöntemlerle analiz edildiği bu bölümde açıklanır. Örneğin veri toplamak için tarihsel veri analizi, gözlem, anket uygulama ya da görüşme tekniği gibi yöntemler açıklanır. Toplanan verilerin analizinde kullanılacak istatistik yöntemler (korelasyon, regresyon, hipotez testleri, factor analizi, varyans analizi vb.), kullanılan istatistik yazılımın versiyonu da belirtilmek suretiyle açıklanır. Bu bölüm, tez çalışmasının “amaç-yöntem-bulgu” bağlantısını ortaya koyması açısından önemlidir. Bir başka ifade ile bu bağıntı, tezin yazımında, hangi amaçların gerçekleştirilmeye çalışıldığının, belirtilen yöntemlerle bu amaçlara ulaşılıp ulaşılamayacağının ve tezin sonunda ortaya konulan bulguların, uygulanan yöntemlerle elde edilip edilemeyeceğinin göstergesidir.

* **Varsayımlar\***

Varsayım, bir araştırmada doğru olarak kabul edilmiş yargılar ya da genellemelerdir. Ancak, araştırmacı kendi yaptığı şeyler için varsayımda bulunmamalı, kendisinin yapmadığı ancak araştırmasını etkileyen durumlar için varsayımda bulunmalıdır. Örneğin, “araştırma kapsamında, dolar değerinin değişmeyeceği varsayılmıştır” şeklinde bir kabullenmede bulunulabilir. Bunun yanısıra araştırmacı, kanıtlanması güç ya da imkânsız görülen kişisel görüş ve inançlara göre değişebilen bazı konularda, kendi kişisel tercihini ortaya koyarak, çalışmasındaki temel dayanakları belirleyebilir. Bununla birlikte, varsayımda bulunmak keyfi bir davranış halinde olmamalıdır. Varsayımların da tutarlı ve araştırma için gerekli olmasına (örneğin araştırmanın kapsamını daraltma, yapılacak incelemelerin derinliğini belirleme gibi) özen gösterilmelidir.

**\***Araştırma için gerekli görüldüğünde bu bölüme yer verilmelidir.

* **Araştırmanın Kısıtları**

Hemen her araştırma belirli sınırlılıklara sahiptir. Araştırmacının, çalışmasını sınırlayan bütün faktörleri (dönem, akım, teknik, malzeme, hedef kitleye erişim, kapsama, vb.) belirtmesi gereklidir. Sınırlamalar kavramsal (tanımsal) ve yöntemsel olmak üzere iki grupta ele alınabilir.

* **Tanımlar**

GİRİŞ bölümünün bu alt bölümünde belirsiz ya da açık olmayan ifadeler açıklığa kavuşturulmalıdır. Araştırmada fikirlerin doğru ifade edilmesinde terimlerin anlaşılır olmasının büyük faydası vardır. Bu bölüm sözlük tanımının yanı sıra araştırmacının araştırmaya özgü kullandığı tanımları da içermelidir. Araştırma raporunda sıkça tekrarlanacak bazı ifadeler kısaltılarak kullanılmalıdır. Tez/seminer/dönem projesi içerisindeki sembol ve kısaltmalar, ayrı sayfalarda olmak şartı ile liste hâlinde ve alfabetik sıra ile verilir. Bu gibi durumlarda kısaltmaların ne anlama geldiği açıkça belirtilmelidir.

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**BÖLÜM BAŞLIĞI**

Türkiye’de ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………………. ……………………………. …………………. …………….

İşletme ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………………………. …………………. …………….

**1. İŞLETME YÖNETİMİ**

Çalışma ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………………. ……………………………. …………………. …………….

Konu üzerine ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………………………. ……………………………. …………………. …………….

* İş yerinde ……………. ……………. ……………………. …………….. ………………………… ……………..
* İşletme ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………… ……………………………
	1. **Çalışma ve İşletme**

Çalışma, ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………………. ……………………………. …………………. …………….

Yönetim ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………………. ……………………………. …………………. …………….

* 1. **İşletme Yönetiminde Yapılacak…..**

Örgütsel ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. …………………. …………….

Çalışma ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………….. ……………………………. ……………………………. …………………. …………….

* 1. **İşletme Yönetiminin İ………**

Her kurumda ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………… …………………………… …………………………

İşletme ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

* 1. **İşletme Yönetimi Açısından..**

İşletme ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. …………………. …………….

**İKİNCİ BÖLÜM**

**İKİNCİ BÖLÜM BAŞLIK**

Bu bölümde ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

1. **İŞLETME YÖNETİMİNDE ORTAYA ÇIKAN SORUNLAR**

Tutar, ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

* 1. **İşletme Yönetimi**

İşletme ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

* + 1. **İşletme yönetiminde meydana gelen krizlerin aşılması**

Türkiye Büyük ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ………..

* + 1. **İşletme yönetiminde personelin n……**

Çağımızda ………… ………………. ……………. …………. …………..

**2.1.3. İşletmelerde çalışan personelin arkadaşlarıyla yaşanacak sorunların**

 **nedenlerinin araştırılması**

Ancak ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. …………………. …………….

* 1. **İşletmelerde Sorunların Nedenleri**

İşletme ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. …………………. …………….

* 1. **Sosyal Nedenler**

Mağdurun ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

Ekonomik ve ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. …………………. …………….

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM BAŞLIĞI**

Açıklama ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ……….. …………………. …………….

1. **İŞLETMEDE DIŞ ETKENLERİN ETKİLERİ**

İşletme ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

Demirci v.d. ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. aşağıda Şekil 3.1’de açıklanmıştır.

|  |
| --- |
|  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Şekil 3.1:** M…. ……………………………. ….. ….. ….. .. (Demirci….. …. v.d. 2003,

 s.46-48)

**3.1. İşletme Yöneticisinin Davranışlarının Performans Üzerindeki**

 **Etkileri**

İşletme ………… ………………. ……………. …………. ………….. ……………. ……………. ……………………. …………….. …………… ………..

###### 3.2. İşletme Çalışanlarının Davranışlarının Birbirleri

######  Üzerindeki Etkileri

İşletme, ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

**3.3. İşletme Yöneticilerinin Çalışanların Fiziksel Sağlıkları Üzerine**

 **Etkileri**

Yapılan ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Şekil 3.2.** İşletme …………………………………… (M…… v.d.2006, s.313)

 Niedhammer v.d. ………… ………………. ……………. …………. …………………. ……………. saptanmıştır.

**3.4. Araştırmanın Hipotezleri**

Çalışmada ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. ……………. hipotezler şunlardır:

*H1: Çalışanların* ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

*H2: Çalışanların* ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

**BÖLÜM BAŞLIĞI**

Bu bölümde ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

1. **ARAŞTIRMA YÖNTEMİ ve BULGULARI**

Bu araştırmada ………… ………………. ……………. …………. ………….. …………………. …………….

* 1. **Araştırmanın Amacı**

Araştırmanın amacı, ………… ………………. ……………. …………. …………………. …………….

 Bu amaca ulaşmak için aşağıdaki sorulara cevap aranacaktır:

1. Çalışanların ………… ………………. ……………. …………. var mıdır?

2. Çalışanların ………… ………………. ……………. …………. var mıdır?

3. Çalışanların ………… ………………. ……………. …………. farklılık var mıdır?

4. Çalışanların ………… …………. ……………. …………. göre farklılık var mıdır?

Ayrıca, ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

* + 1. **Araştırmanın kapsamı**

Araştırmanın ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**4.1.2. Araştırmanın evren ve örneklemi**

Bu araştırmanın evreni, ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**4.1.3. Araştırmada kullanılan ölçekler**

Araştırmada ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**4.2. Verilerin Analizi ve Bulgular**

Çalışmamıza ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**4.2.1. Değişkenlere ait güvenilirlik analizi**

Bir psikolojik ……….. ……………………… …………………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. aşağıdaki Çizelge 4.1.’ de sunulmuştur.

**Çizelge 4.1. Araştırma ölçeğinin güvenirlik analizi**

|  |
| --- |
| **Ma…… …….. …………. ………** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**4.2.2. Değişkenlere ait normallik testi**

Veri ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**Çizelge 4.2. Ar…… ……. ….. öl…… n……… t……**

|  |
| --- |
| **N……… T……..** |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. L…….. ………. …………on
 |

**4.2.3. Örnekleme ait demografik göstergelerin frekans analizleri**

**Çizelge 4.3. C……. d……. e ………….**

|  |
| --- |
| **Ci….. D……** |
|  | Kişi | Oran (%) | Geçerli Oran (%) | Kümülatif Yüzde |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Ankete ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**4.2.4. Ör…… yö…… u……. s…… a……… i….. m….**

**Çizelge 4.10. İş y….. a…… e…….. k……. m ….. e…. s….?**

|  |
| --- |
| **İş y….. a…… e…….. k……. m ….. e…. s….?** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

İş ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**4.2.5. Faktör analizi**

Faktör ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**4.2.6. T testi**

Bağımsız ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**Çizelge 4.38. K….. a….. .m….. d……. g…… i…………..**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

İşletme ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**4.2.7. Tek faktörlü ANOVA (One-Way ANOVA) test sonuçları**

verilere ……….. ……………………… ……………………………

**Çizelge 4.42. K….. a….. .s….. d……. g…… i…………..**

 **b……. g …… i……. g ……. a ………….**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Çizelge 4.43. K….. a….. .s….. d……. g…… i…………..**

 **b……. g …… i……. g ……. a ………….**

|  |
| --- |
| **M……. C ……….** |
| De…….. S……… A……. : SSSSSSS KLLLLLLL  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Çizelge 4.43. (devam) K….. a….. .s….. d……. g…… i…………..**

 **b……. g …… i……. g ……. a ………….**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| kkkkk kkkkü | kkkkkkkkkkk | 0000 | 0000 | 0000 | 0000 | 33333 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

verilere ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

* + 1. **Hipotezlerin kabul/ret durumu**

**Çizelge 4.47. Hipotezlerin sonuçları**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kabul/Ret |
| H1 |  | RET |
| H2 |  | RET |
| H3 |  | RET |
| H4 |  | KABUL |

**BEŞİNCİ BÖLÜM**

**SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

İşletme ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. verilere ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

İşletme ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

Araştırmalar sonucunda; ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. …………….

Çalışanların ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. söylenebilir.

**Öneriler**

Her ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ……….. ………………………

**KAYNAKÇA**

*Denizli İlinde Bir Araştırma,* Yüksek Lisans Tezi, Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Denizli, 3-28.

Akdoğan A. (2000). Aile İşletmelerinin Özellikleri ve Aile İşletmelerinde Kurumsallaşma İhtiyacı***, Erciyes Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi****,* say:16, s.31-47

Aslanbay, T. (2008). *Kurumsallaşmanın İşletmenin Sürekliliği Üzerine Etkisi ve Bir Araştırma,* Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, 55.

Aydın, G. (2011). *Aile İşletmelerinin Sürekliliği ve Bir Araştırma,* Yüksek Lisans Tezi, Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Denizli, 31.

Aydıner, T. (2008). *Aile İşletmelerinde İkinci Kuşağın Örgütsel Bağlılık Anlayışının İncelenmesi: İzmit Ticaret Odası’na Bağlı Aile İşletmelerinde Bir Uygulama,* Yüksek Lisans Tezi, Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kocaeli, 18-88.

Dalgar, T. (2012). *Aile İşletmelerinde Kurumsallaşma Modeli Olarak KYS (Kalite Yönetim Sistemi) ve Örnek İşletme Analizi*, Yüksek Lisans Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Isparta, 30.

Deniz, Ş. (2013). *Türk Aile İşletmelerinde Kurumsallaşmanın Kurumsallaşması: Çanakkale İli Örneği,* Yüksek Lisans Tezi, Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Trabzon, 39.

Dinçay, İ.H. (2016). *Aile Şirketlerinin Kurumsallaşma Süreci ve İnsan Kaynakları Yönetimine Dair Bir Alan Araştırması: Yurtbay Seramik A.Ş. Örneği,* Yüksek Lisans Tezi, Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eskişehir,7-25.

Dökümbilek, F. (2010*). Aile Şirketlerinde Nepotizm ve Bir Araştırma,* Yüksek Lisans Tezi, Bahçeşehir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul, 16-18.

Fındıkçı. İ, 2008, ***Aile Şirketleri***, Alfa Yayınları, 3.Baskı, İstanbul

Genç N., Karcıoğlu F. (2004), *Aile İşletmelerinin Karşılaştıkları Sorunlar ve Çözüm Önerileri-bir Uygulama,* İstanbul Kültür Üniversitesi ***1. Aile Şirketleri Sempozyumu Kitabı***, İstanbul, 22.

**İNTERNET KAYNAKLARI**

İnternet: Birincioğlu, N. ve Acuner. T. (2015). *Aile İşletmeleri Kurucularının ve Aile Değerlerinin Aile İşletmelerinin Sürdürülebilirliği Üzerindeki Etkisi: Trabzon Örneği*, 492-500 Web:

 <http://dergipark.ulakbim.gov.tr/ulikidince/article/viewFile/5000118588/50001098028> adresinden 01 Haziran 2017’de alınmıştır.

İnternet: Güney, S. (Haziran 2007). *Aile İşletmelerinde İkinci Nesile Devir Sürecinde Başarı Koşulları,* 108. Web:

 <http://acikerisim.lib.comu.edu.tr:8080/xmlui/handle/COMU/958>, adresinden 20 Mayıs 2017’de alınmıştır.

İnternet: *Kurumsallaşmak*. Web:

 <http://www.ticariyer.com/kurumsal/kurumsallasma-nedir.html> , adresinden 02 Haziran 2017’ de alınmıştır.

İnternet: *Aile Şirketleri: Değişim ve Süreklilik*. (Haziran 2005). Ankara Sanayi Odası, 10-25. Web:

 <http://www.aso.org.tr/kurumsal/media/kaynak/TUR/yayinlarimiz/ailesirketleri.pdf> adresinden 22 Mayıs 2017’ de alınmıştır.

İnternet: *Aile Şirketleri ve KOBİ’ lerde Kurumsallaşma.* (Ekim 2006). Web: <http://etikadanismanlik.com/kky1.htm> , adresinden 20 Mayıs 2017’ de alınmıştır.

İnternet: *Aile Şirketlerinde Kurumsallaş(ama)ma*. (2011). Konya Ticaret Odası, 4. Web: <http://www.kto.org.tr/d/file/aile_sirketi_rapor.pdf> , adresinden 23 Mayıs 2017’ de alınmıştır.

**EKLER**

**Ek-1 Tezde Kullanılan Anket**

**ANKET FORMU**

***Değerli katılımcı;***

Bu anket çalışması ………………………… …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… …………………………

Prof. Dr. Ahmet MEHMET Ali VELİ

Toros Ü. Öğretim Üyesi Toros Ü. Yüksek Lisans

 ahmet.mehmet@toros.edu.tr ali.veli@toros.edu.tr

**1. Bölüm:** …………………. ……………. ……….. ……………………… …………………………… ………………………… …………………. ……………. ………..

**(1= Hiçbir zaman; 2=Ara sıra; 3=Bazen; 4=Sıklıkla; 5=Her zaman)**

|  |
| --- |
| **Uygulama Soruları** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**BÖLÜM-2**

**2. BÖLÜM : S……. L……… Ö…….**

**1- C…………………?**

a) B….. b) B…….

**2- Y……………..? …………**

**3- M…………… d…………………?**

a) S b) A….. c) Diğer

**4- Ö…………….. d……………?**

a) A…….. b) B……….. c) C….. d) E… e) F……

**5- Ö…………….. d……………?**

………… b….. ………… s

**6- Ö…………….. d……………?**

a) P……… S….. b) K…………… S…………

**7- Ö…………….. d……………?**

a) Evet b) Hayır

**ÖZGEÇMİŞ**

**Kişisel Bilgiler**

Soyadı, adı :

Uyruğu :

Doğum Tarihi (gün/ay/yıl) :

Doğum Yeri :

Medeni hali :

Adresi :

Telefon :

E-Posta :

**Eğitim Derecesi Eğitim Birimi Mezuniyet yılı**

Yüksek lisans Toros Üniv. Sosyal Bil. Ens. İşletme Tezli YL. 2017

Lisans Çukurova Üniversitesi, İ.İ.B.F. İşletme Bölümü 2015

Lise Mersin T.S.G. Lisesi 2011

**İş Deneyimi**

**Yıl Çalıştığı Yer Görev**

2012-devam ediyor. ..................Hastanesi Yazı İşleri Personeli

**Yabancı Dil**

İngilizce

**Yayınlar**

**İlgi Alanları**

Satranç, Yüzme, Futbol

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Açıklama: logo** | **T.C.****TOROS ÜNİVERSİTESİ****SOSYAL BİLİMLER** **ENSTİTÜSÜ****İNTİHAL PROGRAMI RAPORU**  |  |

……………………………………………………. ANA BİLİM DALI BAŞKANLIĞINA

Tarih: ………/……./………

Tezin Başlığı: …………………………………………………………………………………………………………………

Yukarıda başlığı gösterilen tez çalışmamın;

a) Giriş,

b) Ana bölümler ve

c) Sonuç kısımlarından oluşan toplam ………… sayfalık kısmına ilişkin, ……/……/…….. tarihinde enstitü tarafından Turnitin adlı intihal tespit programından aşağıda belirtilen filtrelemeler uygulanarak alınmış olan orijinallik raporuna göre, tezimin benzerlik oranı % …….... ‘dir.

Uygulanan filtrelemeler: **(Hangi filtreleme uygulandı ise ilgili kutucuk işaretlenmelidir.)**

⎕

1. Kaynakça hariç
2. Alıntılar hariç
3. Benzer kelime sayısı 10 adet

yapıldığında en fazla %10,

⎕

1. Kaynakça hariç
2. Alıntılar dahil
3. Benzer kelime sayısı 10 adet

yapıldığında en fazla %30'u geçmemelidir.

Tez çalışmamın herhangi bir intihal içermediğini; aksinin tespit edileceği muhtemel durumda doğabilecek her türlü hukuki sorumluluğu kabul ettiğimi ve yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim.

Yukarıda belirtilen başlıkta danışmanımla birlikte tamamlamış olduğum tezimin fikir/araştırma sorusu, yöntem, bulgular ve tartışma kısımları özgün olup kısmen veya tamamen diğer çalışmalardan alınan kısımlar olduğu durumlarda kaynak belirtilmesine dikkat edilmiştir. Tezimin tez yazım kurallarına uygun olarak ve intihal olmaksızın hazırladığımı taahhüt eder; intihal olması durumunda tez çalışmamın başarısız sayılacağını ve mezuniyetimin iptalini kabul ederim.

Gereğini saygılarımla arz ederim.

Öğrencinin Adı Soyadı : …………………………………………………………..

İmzası : …………………………… Tarih: ………/……./………

Yukarıda kişisel ve tez bilgileri verilen öğrencimin belirtilen başlıkta birlikte tamamlamış olduğumuz tezi Turnitin intihal yazılım programında kontrol edilmiş ve etik bir ihlale rastlanmamıştır. İntihal yazılım programının rapor çıktısı ektedir. Ayrıca tezin fikir/araştırma sorusu, yöntem, bulgular ve tartışma kısımları özgün olup kısmen veya tamamen diğer çalışmalardan alınan kısımlar olduğu durumlarda kaynak belirtilmesine dikkat edilmiştir.

Gereğini saygılarımla arz ederim.

Danışmanın Unvanı-Adı-Soyadı

İmzası : …………………..……… Tarih: …..…/……./…..…

Ek: İntihal yazılım programının rapor çıktısı (……….sayfa)

**BU SAYFADA İSE İNTİHAL PROGRAMINDAN ALINACAK RAPORDAN TEZİN BAŞLIĞI VE ÖĞRENCİNİN ADININ OLDUĞU AŞAĞIDAKİ İLK SAYFA İLE RAPORUN SON SAYFASINDA YER ALAN TOPLAM YÜZDENİN OLDUĞU SAYFA İLE EN SON SAYFASI EKLENMELİDİR. AŞAĞIDA ÖRNEK OLARAK GÖSTERİLEN TÜM SAYFALARIN EKLENMESİ GEREKMEKTEDİR.**

DUYGU YÖNETİMİ EĞİTİM PROGRAMININ AVM ÇALIŞANLARININ DUYGULARINI YÖNETME BECERİ DÜZEYLERİNE ETKİSİ

*Yazar* Emı̇ne Özdemı̇r

**Gönderim Tarihi:** 24 - Mar- 2017 12:24 PM (UTC+0200)

**Gönderim Numarası:** 788784084

**Dosya adı:** EM\_NE\_ZDEM\_R.docx (285.53K)

**Kelime sayısı:** 15757

**Karakter sayısı:** 117042

DUYGU YÖNETİMİ EĞİTİM PROGRAMININ AVM ÇALIŞANLARININ DUYGULARINI YÖNETME BECERİ DÜZEYLERİNE ETKİSİ

|  |  |
| --- | --- |
| ORIJINALLIK RAPORU |  |
| %14 %14 | %2 | %5 |
| BENZERLIK ENDEKSI İNT ERNET | YAYINLAR | ÖĞRENCI ÖDEVLERI |
| KAYNAKLARI |  |  |

BIRINCIL KAYNAKLAR

library.cu.edu.tr

1

5

İnt ernet Kaynağı %

pdrdergisi.org

İnt ernet Kaynağı %

2

2

www.j-humansciences.com

İnt ernet Kaynağı %

3

2

Submitted to Mugla University

Öğrenci Ödevi %

4

2

bipolarbozukluk.net

İnt ernet Kaynağı %

5

1

[www.epadergi.com](http://www.epadergi.com/)

İnt ernet Kaynağı %

6

1

Alıntıları çıkart Kapat Eşleşmeleri çıkar < %1

Bibliyograf yayı Çıkart üzerinde

**BU SAYFANIN DA OLMASI GEREKMEKTEDİR.**