**TOROS ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ**

Bu anket, Toros Üniversitesi mensuplarının kütüphanede verilen hizmetlerin memnuniyetini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Vereceğiniz cevaplar, hizmetlerimizin değerlendirilmesi ve geliştirilmesinde yol gösterici olacaktır.

**Lütfen aşağıdaki ifadelerden sizin için uygun olanını seçiniz \***

**Kütüphane üyeliğiniz var mı? \***

Check all that apply.

*  Evet
* Hayır

**Lütfen gurubunuzu belirtiniz. \***

Formun Üstü

Mark only one oval.

* Akademik Personel
* İdari Personel
* Yüksek Lisans
* Lisans
* Ön lisans

**Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz? \***

* İlk kez kullanıyorum
* Her gün
* Haftada bir ya da birkaç kez
* Ayda bir ya da birkaç kez
* Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez
* Sadece sınav dönemlerinde

**Kütüphane koleksiyonunda en çok kullandığınız yayın türü/türlerini işaretleyiniz \***

Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz

Check all that apply.

* Basılı kitaplar
* Basılı dergiler
* Basılı Referans Kaynakları (Tezler, Sözlükler, Ansiklopedi, Kanunlar, Mevzuatlar)
*  Veri tabanları

Mark only one oval.

**Kütüphaneyi genellikle hangi saatler arasında kullanıyorsunuz? \***

* 09:00 – 13:00
* 13:00 – 17:00
* 17:00 – 21:00

**Kütüphanede olmazsa olmaz dediğiniz yayınlar hangileridir. \***

* ****Günlük gazeteler
* Ders kitapları
* DVD/CD vb. görsel işitsel materyaller
* Dergiler
* Roman, hikâye vb. kitaplar
* Elektronik kaynaklar (Veri tabanları, e-dergi, e-kitap, e-tez)

**Kütüphanede eksik bulduğunuz hizmetler nelerdir.\***

**Kütüphanede olmasını istediğiniz hizmetler.\***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aşağıdaki her soru için, sağdaki sayılardan konunun  önemiyle ilgili görüşünüzü en iyi yansıtan sayıyı yuvarlak içine alın.  Görüşünüzle eşleştirmek üzere yukarıdaki ölçeği kullanın.** | | | | | |
| Soru | Önem Ölçeği | | | | |
| Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| **Kütüphane personeli kullanıcılara karşı nazik, saygılı, hoşgörülü ve güler yüzlü davranmaktadır.** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Kütüphanedeki basılı kitap ve dergi koleksiyonunu, araştırma ihtiyaçlarınızı karşılaması açısından derecelendiriniz.** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Kütüphanenin abone olduğu elektronik kitap ve dergileri, araştırma ihtiyaçlarınızı karşılaması açısından derecelendiriniz.** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Kütüphanede ders çalışmak için sessiz bir ortam buluyorum.** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Kütüphanemizin ödünç verme hizmetlerinden duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Kütüphaneler arası ödünç verme hizmetinden duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz**  Bu soru, sadece akademik personel tarafından cevaplandırılmalıdır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Kütüphane personeli tarafından verilen danışma ve bilgilendirme hizmetlerinden duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Kütüphane Web sayfasından duyduğunuz memnuniyeti derecelendiriniz.** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |